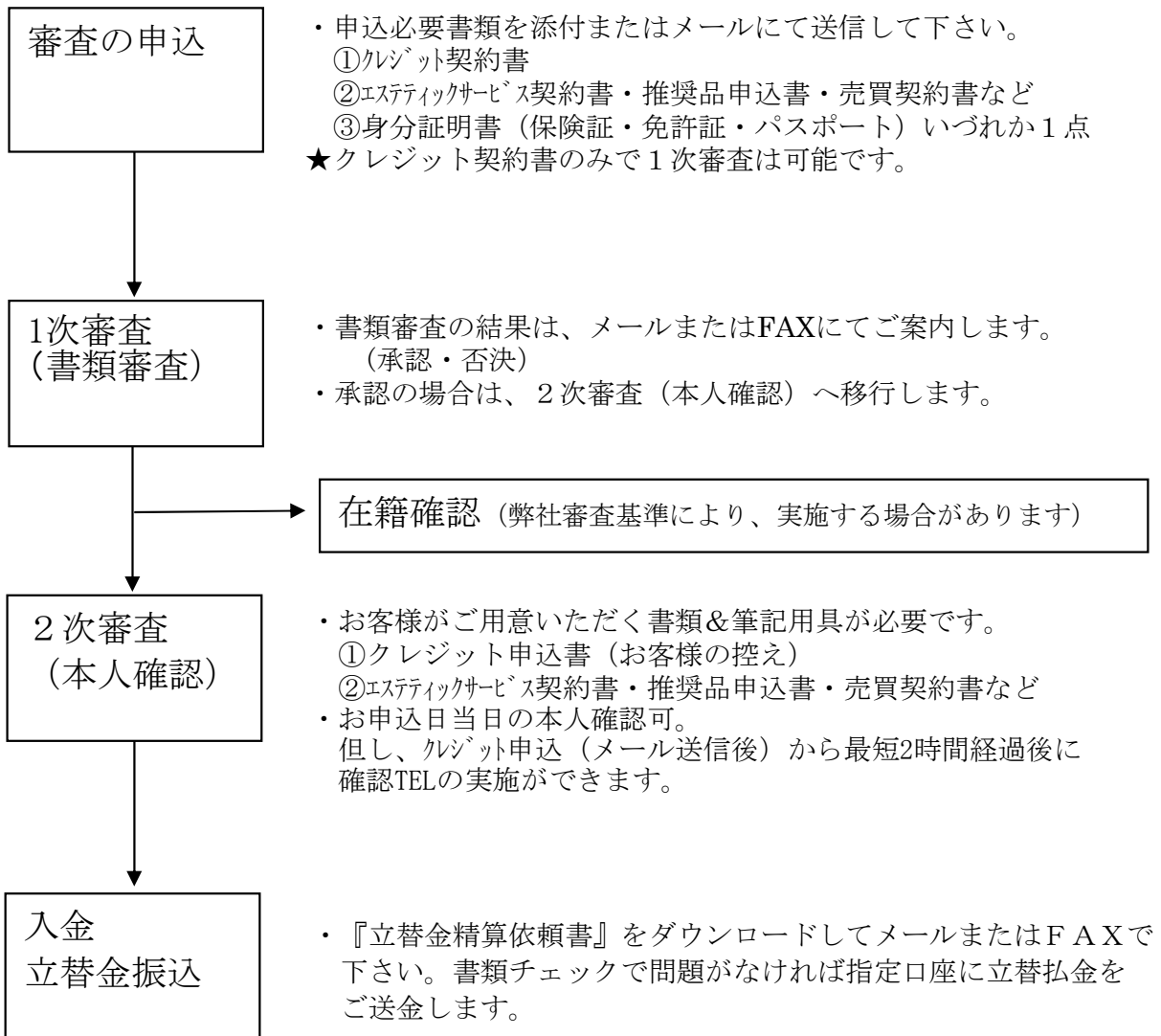


クレジット契約完了までの流れ

クレジットに関するお問い合わせは、フレンドトラスト(株)へ電話もしくはFAXにてお願いします。

審査部 TEL : 03-3254-8430 FAX : 03-3254-8445



1. 申込条件(クレジット申込対象者)

- ① 年齢:満20歳以上の方
 - ② 18歳以上の未成年者は親権者(両親)どちらかの連帯保証人が必要
クレジット申込はクレジット契約書(用紙)をご利用ください。
 - ③ クレジット契約に連帯保証人を付ける場合は、WEBでのお申込ができません。
クレジット契約書(用紙)をご利用ください。
 - ④ 正社員、派遣社員、パート・アルバイト、年金者、学生(バイト有り)、自営の取扱い可
 - ⑤ 学生無収入者は、親権者(両親)どちらかの別紙『クレジット契約世帯主同意書』必要
- ※ 離島居住者は申込不可

2. クレジット契約書の留意点

- ① 口座振替依頼書(引落) & 支払開始月
 - ・ 毎月27日(金融機関が休日の場合翌日)。
 - ・ 弊社に原本到着が毎月20日迄の場合は翌月引落、以降は翌々月引落し
 - ・ 契約者様名義以外の口座は、配偶者の方のみ可能です
- ② 最短支払回数について
 - ・ 3回以上
- ③ クレジットのお客様へ交付する書面について
 - ・ 「クレジット契約について」「①お客様用」を必ずお渡してください。
 - ・ 「個人情報の取扱いに関する同意条項2(連帯保証人)」は、連帯保証人徴求時や世帯主の同意を得て申込みされている場合はお渡してください。
- ④ お支払明細書(お客様)の送付について
 - ・ 明細書を送付する封筒は、原則無地封筒でご郵送しております
(会社名や個人名の記載なし)

3. 審査申込時の必要書類

- ① 身分証明書
 - ・ 運転免許証、保険証、パスポート のコピーいずれか1点
(記載内容がはっきり確認でき、全体が写っているものをご用意下さい)
 - ・ 学生申込は、学生証のコピーをお持ちの場合メールまたはFAXください
 - ★ 身分証の有効期限は、立替払金の入金日までのものがが必要です
- ② 現住所の追加証明書類(身分書で現住所が特定できない場合)
 - ・ 現住所記載の公共料金や電話会社からの請求書や明細書で、会社名・氏名・発行月の記載された直近発行分のコピー
 - ・ 社会保険証は、裏面に現住所が記載された両面のコピー
 - ・ 住民票(当月発行分)や住基カード(有効期限内)のコピー
 - ★ 給与明細書の要請時は、会社名・氏名・支給月の記載した直近発行分のコピー
- ③ 書面の交付(特定商取引法で定める書面)
 - ・ 売買契約書(販売、役務の契約書や申込書)のコピー
 - ★ 例)エステサロンの場合
エステティックサービス契約書若しくは推奨品申込書のコピー

4. 本人確認(2次審査)

- ① 本人確認時(契約意思確認)、お客様は以下のものがが必要です
 - ・ クレジット契約書の控え
 - ・ 売買契約書(エステックサービス契約書や推奨品申込書など)
 - ・ 筆記用具(ボールペン)
- ② お申込日は、当日の本人確認可。
 - ・ 但し、クレジット申込(メール送信後)から最短2時間経過後に確認TELの実施ができます。
 - ※ 本人確認の際は、店舗内での実施ができません。
また、担当者や販売に関わる方が側にいない状態が実施の前提です
- ③ 確認指定時間&確認場所について
 - ・ 審査部の確認時間帯で、30分の範囲内でご指定ください
 - ・ 確認場所は、自宅・勤務先・携帯電話のいずれかでご指定ください

5. クレジット契約書等ご提出必要書類

- ① 書類の内容
 - ・ クレジット契約書
 - ・ 口座振替依頼書またはクレピタのデータ記載(※スマホでの振替は必要書類なし)
 - ・ 身分証明書のコピー
 - ・ 売買契約書(エステックサービス契約書や推奨品申込書など)のコピー
 - ・ その他必要書類のコピー
 - ★ 『立替金精算依頼書』の承認日・お客様氏名・金額をご記入頂き、メールまたはFAXして下さい

6. 入金(立替払金)

- ① 立替払金の入金日
 - ・ 入金日のご案内は、立替金精算依頼書に送金予定日を記入したものをメールまたはFAX致しますのでご確認下さい

7. キャンセル処理時の対応

- ① キャンセル処理依頼書(加盟店契約時お渡ししたもの、コピーして利用ください)
 - ・ 本人確認完了(契約意思確認)後は、必ずメールまたはFAXしてください
 - ・ 本人確認完了前は、お電話でもご対応します
- ② 既払い金の返金方法について
 - ・ 既払い金は、通常お客様(契約者)へご返金しております
 - ・ 特例、加盟店様に返金をご希望の場合は、「代理受領委任状」をご記入ご捺印いただくと、ご対応いたします